

Success story pour Facilis

Née en couveuse il y a trois ans, la société Facilis ne connaît pas la crise. La dirigeante Eve Pauvert prospère sur une idée simple : fournir des prestations de comité d'entreprise aux petits employeurs.

« J'ai démarré ma vie professionnelle comme cadre dans une PME de 30 personnes : j'y ai été heureuse, simplement je regrettais de n'avoir accès à aucune billetterie ou avantage de type action sociale », raconte Eve Pauvert. La jeune femme, titulaire d'un master d'e-marketing et d'e-commerce passé à l'École de management de Strasbourg, souhaitait par ailleurs créer sa propre entreprise. « Comme ça, de fil en aiguille, je me suis intéressée aux services aux salariés dans les petites structures ». Pour démarrer, sa propre TPE est née au sein de la couveuse strasbourgeoise Créacité, soutenue par les collectivités et l'Union européenne.



Parcours sans faute pour Eve Pauvert : elle a créé son emploi, va embaucher son deuxième salarié et recherche un commercial en externe. PHOTO DNA - JEAN-CHRISTOPHE DORN

Commandes en ligne

En février 2011, Eve Pauvert se lance sur le marché et dégotte d'emblée un « grand compte ». En ciblant un regroupement professionnel, elle fait adhérer à ses services nombre de petites sociétés indépendantes.

En pratique, les clients de Facilis deviennent adhérents aux services proposés. Ils s'acquittent d'un abonnement annuel dont le tarif, raisonnable, dépend de l'effectif de l'entreprise. À partir de cette inscription, le salarié peut accéder à l'offre de billetterie et loisirs à tarifs réduits sur le site de Facilis. Grâce à un identifiant person-

nel, il passe sa commande et peut la payer en ligne ou par chèque. Les tickets de piscine, entrées en parc d'attractions, billets de concert, sont livrables à l'entreprise (une fois par semaine), peuvent être retirés au siège de Facilis ou encore envoyés à domicile.

« Nous avons été les premiers à

être présents en Alsace sur ce créneau, affirme Eve Pauvert, et, pour l'instant, nous sommes leader du marché sur ce territoire ». Discrète sur les performances exactes de sa structure (« la concurrence est rude »), la chef d'entreprise avoue un portefeuille conséquent de clients représentant plusieurs milliers

de salariés.

La recette du succès réside, selon Eve Pauvert, dans l'intérêt des dirigeants d'entreprise : « Par temps de crise, ils n'ont pas forcément le budget pour des promotions individuelles, mais peuvent gratifier leurs salariés malgré tout par ce biais ». Facilis poursuit son développe-

ment : tickets restaurant, chèques vacances et organisation de fêtes de Noël devraient bientôt compléter le catalogue de la société. ■

MSK

► Facilis, 10 place du Temple-Neuf, 67000 Strasbourg.
© 03 88 23 60 72.